

## ДОГОВОР – публичная оферта аренды транспортного средства с экипажем

Настоящий договор аренды транспортного средства с экипажем в порядке п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК Республики Беларусь) является публичной офертой Арендодателей, определенных в Приложении 1 к настоящему договору (далее – Арендодатели), в соответствии с которым Арендодатели, предлагают физическим лицам, именуемым в дальнейшем – Арендатор, а при совместном упоминании именуемые Стороны, заключить настоящий договор в порядке и на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Настоящий договор содержит все существенные условия договора аренды транспортного средства с экипажем, предусмотренные §3 гл. 34 ГК Республики Беларусь. На правоотношения, возникающие в рамках исполнения настоящего договора, распространяются нормы законодательства Республики Беларусь о защите прав потребителей.

Перечень терминов и определений, используемых в настоящем договоре в следующих значениях:

*«Сервис» – электронная информационная система, осуществляющая обслуживание Арендодателей и Арендатора при заключении и исполнении договора транспортного средства с экипажем;*

*«Арендатор» - дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт оферты; «Публичная оферта» (далее – оферта) – настоящий договор аренды транспортного средства с экипажем, размещенный на интернет - ресурсе Сервиса: [www.iq-taxi.by](http://www.iq-taxi.by) «Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты Арендатором любым из способов, указанных в настоящем Договоре;*

*«Арендодатель» - частное предприятие «Айкью Аренда», обладающее исключительным правом интеллектуальной собственности на использование сервиса службы такси «iQtaxi», включая автоматизированную информационную систему «iQtaxi», с помощью которой осуществляется прием и обработка заказов клиентов и их выполнение непосредственно Исполнителем либо передача третьим лицам, оказывающим услуги по перевозке пассажиров автомобильным транспортом – Перевозчикам.*

*«Заказ» – обработанная системой заявка Арендатора о необходимости аренды транспортного средства, предоставленная любым из способов, указанных в п. 2.1 Договора.*

*«Маршрут» – путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения;*

*«Аренда транспортного средства с экипажем» – временное владение и пользование Арендатором за плату транспортным средством, предоставляемым выбранным Сервисом одним из Арендодателей, с оказанием Арендодателем своими силами услуг по управлению транспортным средством и по его технической эксплуатации.*

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По договору аренды транспортного средства с экипажем выбранный Сервисом Арендодатель предоставляет Арендатору транспортное средство за плату во временное владение и пользование и оказывает своими силами услуги по управлению им и по его технической эксплуатации.

1.2. Арендуемое транспортное средство используется Арендатором в личных целях.

1.3. Сроком аренды транспортного средства является фактическое время нахождения транспортного средства в пользовании Арендатора (время нахождения в пути, остановки, стоянки).

1.4. Территория действия настоящего договора – Республика Беларусь. Стороны вправе по взаимному согласию изменять территорию действия настоящего договора. Соглашение считается достигнутым в случае подтверждения Сервисом принятия Заказа Арендатора, содержащего точные сведения о маршруте, находящемся за пределами территории.

## **2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Арендодатель предоставляет Арендатору транспортное средство на основании Заказа Арендатора, принятого Арендодателем и оформленного Арендатором любым из следующих способов:

- по номерам телефонов: /+375 \_\_\_\_\_/;
- у представителя Арендодателя;
- посредством клиентского программного комплекса, включающего в себя комплекс приложений «iQtaxi» (далее – «программный комплекс»), размещенного на PlayMarket и AppStore.

2.2. Форма Заказа состоит из позиций, подлежащих обязательному заполнению, в связи с чем, Арендатор в обязательном порядке указывает: адрес и время подачи транспортного средства – при оформлении Заказа по номерам телефонов: /+375 \_\_\_\_\_/; при оформлении Заказа посредством клиентского программного комплекса, размещенного на PlayMarket и AppStore; адрес возврата транспортного средства – при оформлении Заказа у представителя Арендодателя.

2.3. Передача надлежаще заполненного Заказа Сервису любым из способов, предусмотренных п.2.1. является акцептом публичной оферты в порядке п.1 ст.408 ГК Республики Беларусь.

2.4. Арендатор вправе отменить либо изменить Заказ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.5. Транспортное средство передается Арендатору по месту его нахождения, указанному в Заказе.

2.6. Возврат транспортного средства осуществляется в последней точке маршрута, определенного Арендатором, члену экипажа транспортного средства, предоставленного Арендодателем.

2.7. Подтверждением исполнения настоящего договора является платежный документ в виде кассового чека либо электронной квитанции/уведомления (в случае оплаты посредством использования банковской карточки, зарегистрированной в клиентском программном комплексе).

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Арендатор имеет право:

- на односторонний отказ от исполнения договора в срок до предоставления транспортного средства Арендатору по указанному им адресу: путем отмены Заказа на Сервисе (посредством нажатия кнопки «отмена заказа» в клиентском программном комплексе); путем отмены Заказа по контактному номеру согласно Приложения изменить Заказ по согласованию с водителем Арендодателя.

3.2. Арендатор обязан:

- указать в Заказе достоверные и полные сведения, необходимые для надлежащего исполнения Сторонами настоящего договора;

- принять транспортное средство,

- своевременно и в полном объеме вносить арендную плату;

- использовать транспортное средство только в соответствии с целями, указанными в настоящем договоре;

- в случае гибели или повреждения арендованного транспортного средства возместить Арендодателю причиненные убытки, если последний докажет, что гибель или повреждение транспортного средства произошли по обстоятельствам, за которые Арендатор отвечает в соответствии с законодательством и настоящим договором.

3.3. Арендатор не вправе сдавать транспортное средство в субаренду без согласия Арендодателя.

**3.4. Арендодатель вправе:**

3.4.1. давать распоряжения членам экипажа, относящиеся к управлению и технической эксплуатации транспортного средства;

3.4.2. требовать оплаты арендной платы по настоящему договору;

3.4.3. отказаться от исполнения настоящего договора полностью или частично в случае предоставления Арендатором неполной либо недостоверной информации, указанной в Заказе, и иных случаях по усмотрению Арендодателя;

3.4.4. изменять и определять стоимость аренды в зависимости от изменения условий Заказа в сторону уменьшения либо увеличения.

### **3.5. Арендодатель обязан:**

3.5.1. предоставить Арендатору транспортное средство в техническом состоянии, соответствующем требованиям, установленным нормативными правовыми актами для

3.5.2. допуска в эксплуатацию транспортного средства;

3.5.3. поддерживать надлежащее состояние переданного в аренду транспортного средства, включая осуществление текущего и капитального ремонта, предоставление необходимых принадлежностей;

3.5.4. информировать Арендатора о месте и времени передачи транспортного средства до момента подачи Автомобиля, посредством мобильной связи и (или) иных электронных средств связи;

3.5.6. предоставить экипаж для оказания услуг по управлению транспортным средством и его технической эксплуатации в составе водителя (указывается при принятии Заказа на аренду транспортного средства в письменной форме), соответствующий требованиям и квалификации определенным законодательством Республики Беларусь;

3.5.6. обеспечить наличие у экипажа документов, необходимых для управления транспортным средством и его эксплуатации;

3.5.7. соблюдать конфиденциальность информации и данных об Арендаторе, ставших известными в процессе исполнения настоящего договора.

3.6. Стороны обладают также иными правами и обязанностями, предусмотренными настоящим договором и законодательством Республики Беларусь.

## **4. АРЕНДНАЯ ПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Арендная плата определяется в зависимости от способа оформления Заказа, указанного в п. 2.1. договора: при Заказе по номерам телефонов +375 \_\_\_\_\_: арендная плата определяется устно, исходя из условий, указанных Арендатором в Заказе; при Заказе у представителя Арендодателя – арендная плата определяется устно либо письменно представителем (членом экипажа) Арендодателя, исходя из условий, указанных Арендатором в Заказе; при Заказе посредством клиентского приложения «iQtaxi», размещенного в Google Play и AppStore – арендная плата определяется в автоматическом режиме после указания адреса предоставления автомобиля в аренду и адреса возврата автомобиля представителю Арендодателя, а также определенных опций к Заказу. С тарифами можно ознакомиться по короткому номеру \_\_\_\_\_, на сайте [www.iq-taxi.by](http://www.iq-taxi.by) или в клиентском приложении iQtaxi.

4.2. Порядок расчетов осуществляется: наличными денежными средствами и (или) в безналичном порядке (привязанной банковской картой в приложении).

4.3. Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту от 3 до 30 дней с момента осуществления возврата Сервисом.

4.4. Сервис не сохраняет данные карты у себя. Оплата происходит через сертифицированный провайдер платежей в Беларуси <<https://bepaid.by/>>.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Ответственность за недостоверное предоставление сведений (их точность и полноту) при оформлении Заказа возлагается на Арендатора. Арендатор не вправе предъявлять претензии к Арендодателю о неисполнении либо ненадлежащем исполнении

обязательств в рамках настоящего договора при 4 указании в Заказе недостоверных сведений, имеющих значение для надлежащего исполнения Арендодателем своих обязательств.

5.3. Ответственность за повреждение транспортного средства, его утрату или гибель, несет виновная сторона в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.4. Арендатор несет ответственность за причинение вреда здоровью, причинение имущественного ущерба члену экипажа транспортного средства в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.5. Арендодатель не несет ответственности за любые убытки (в том числе моральный вред), причиненные Арендатору, вследствие неисправностей и поломок транспортного средства, произошедших не по вине Арендодателя, а также за ущерб от порчи или утраты имущества, которое было оставлено Арендатором или иными лицами в Транспортном средстве.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнением явилось следствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора, которые Сторона не могла предвидеть. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, включая аномальные природные условия: гололёд, дожди, мороз, наводнение, землетрясение и т.д.; общегородские мероприятия, связанные с перекрытием автодорог и улиц, митинги, забастовки, гражданские волнения, дорожно-транспортные происшествия, военные действия, пожары, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение настоящего договора.

## **6. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

6.1. Споры между Сторонами разрешаются с соблюдением обязательного претензионного порядка. Претензия может быть направлена как посредством почтовой корреспонденции на юридический адрес Арендодателя, так и с использованием электронного ресурса по адресу: [iqarenda.by@gmail.com](mailto:iqarenda.by@gmail.com) с подробным описанием возникшего спора.

6.2. Арендодатель обязан рассмотреть претензию в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения и проинформировать о результатах рассмотрения Арендатора.

6.3. В случае неурегулирования спора во внесудебном/досудебном порядке споры между Сторонами подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Истца.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу с момента подтверждения Арендатором своего согласия с его условиями одним из следующих способов: путем нажатия кнопки «заказать автомобиль» в клиентском приложении iQtaxi, с момента достижения устной и (или) письменной договоренности о заказе и его стоимости с представителем Арендодателя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Согласие Арендатора с условиями настоящего договора служит так же подтверждением, что Арендатор ознакомлен с настоящим договором, условия публичной оферты принимает, даёт согласие на обработку его персональных данных.

7.2. При оформлении Заказа на Сервисе, Арендатор дает сознательное согласие на обработку своих персональных данных, вносимых в бланк Заказа.

7.3. Арендатору гарантируется, что указанные им персональные данные используются исключительно в целях надлежащего исполнения условий настоящего договора.

7.4. Арендатор, совершая акцепт настоящей оферты, подтверждает свое согласие на разглашение своих персональных данных исключительно Арендодателю и лицам,

непосредственно направленным Арендодателем в составе экипажа передаваемого в аренду транспортного средства.

7.5. Арендатор подтверждает, что обладает полной дееспособностью для заключения и исполнения настоящего договора.

7.6. Арендатор гарантирует свою платежеспособность, подтверждает, что понимает значение своих действий и все условия договора ему понятны. Арендатор не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и т.п.

7.7. Сервис не несет ответственность за Арендодателя, непосредственного передающего транспортное средство с экипажем в аренду, за неисполнение им условий настоящего договора.

7.8. Сервис вправе заблокировать Арендатора при несоблюдении им условий настоящего договора.

7.9. Все уведомления и сообщения в рамках договора направляются в письменной форме и/или посредством средств мобильной или электронной (Интернет) связи.

7.10. Вся корреспонденция, направленная стороне по адресам (в том числе электронной почты, мобильного номера) указанным сторонами ранее, если сторона не сообщала об их изменении, считается полученной стороной, не исполнившей обязанность об уведомлении об изменении адресов (реквизитов).

7.11. Во всем остальном, что не урегулировано договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7.12. Реквизиты сторон:

**- Арендодатель:** Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Айкью Аренда»

г. Минск, ул. Дунина-Марцинкевича, д.2, корп.1, оф. 221.

УНП 791053407, р/с BY18ALFA30122297420010270000 в ЗАО «Альфа-Банк», код банка ALFABY2X, тел. +375292615007.

**- Арендатор:** Реквизитами Арендатора является указанная информация при оформлении заказа на сайте [www.iq-taxi.by](http://www.iq-taxi.by) или в клиентском приложении iQtaxi.